* 1. Характеристика предпроектного обследования системы.  
  Предпроектное обследование системы:  
  а) формирование требований, разработка и выбор варианта системы;  
  б) разработка и утверждение технического задания и технико-экономического обоснования системы.  
  Цель этого этапа состоит в исключении дублирования, установлении механизма связи первичной, результирующей и промежуточной информации, представленного в виде алгоритма.  
    
  2. Характеристика техно-рабочего проектирования  
  Технорабочее проектирование:  
  а) техническое проектирование (разработка документации на приобретение и установку технических средств, описание информационной базы, постановка задач, создание алгоритмов и технологий обработки);  
  б) рабочее проектирование (составление машинный программ, подготовка условий для внедрения, составление справочно-нормативной базы).  
  На этапе рабочего проектирования заказчик должен закончить работы по подготовке объекта к внедрению системы, подготовить помещения для установки компьютеров, организовать учебу сотрудников.  
    
  3. Содержание технического задания на создание ИС и технико-экономического обоснования. Приведите примеры.  
  Техническое задание – документ, утвержденный в установленном порядке, определяющий цели, требования и основные исходные данные,  
  Разделы технического задания:  
  1. Основание для разработки системы;  
  2. Общие положения;  
  3. Функциональная подсистема;  
  4. Обеспечивающие подсистемы;  
  5. Организация работ и исполнители;  
  6. Этапы разработки и внедрения системы;  
  7. Предварительный расчет затрат  
  В технико-экономическое обосновании приводятся: основные технико-экономические показатели работы организации, схемы информационных связей и объем информации, схемы документооборота, данные об уровне автоматизации. В технико-экономическом обосновании обосновываются предложения по совершенствованию системы управления (системы бухгалтерского учета), выделяются функции (задачи), подлежащие автоматизации.  
    
  4. Опишите технический, рабочий проекты, процедуры опытной эксплуатации ИС.  
  Технический проект – это техническая документация, утвержденная в установленном порядке, содержащая общесистемные проектные решения, алгоритмы решения задач, а также оценку экономической эффективности автоматизированной информационной системы и перечень мероприятий по подготовке системы к внедрению.  
  Рабочий проект системы содержит уточненные данные и детализированные общесистемные проектные решения, программы и инструкции по решению задач, а также уточненную оценку экономической эффективности автоматизированной информационной системы и уточненный перечень мероприятий по подготовке системы к внедрению.  
  Опытная эксплуатация заключается в проверке алгоритмов, программ и звеньев технологического процесса обработки данных в реальных условиях. Она проводится для окончательной отладки программ и отработки технологического процесса решения задач; проверки подготовленности информационной базы; отработки взаимосвязи задач системы, приобретения навыков работы персоналом предприятия.  
    
  5. Характеристика типовых проектов компьютеризации бухгалтерского учета, принципы их создания.  
  - дешево, наиболее эффективно;  
  - ориентированы на стандартные методы ведения учета, типовые формы документов, план счетов бухгалтерского учета:  
  - предусматривают создание комплексной системы учета;  
  - имеют модульное построение;  
  - ориентированы на пользователя – непрофессионала (бухгалтера);  
  - основой типовых проектов является создание баз данных на ПЭВМ, включающих справочную, условно-постоянную, переменную и хранимую информацию;  
  -единый состав БД.  
    
  6. Критерии оценки и выбора ИС БУ. Опишите методы оценки ИС по ГОСТам.  
  Общая оценка проводится на основе анализа соответствия продукта-претендента пожеланиям пользователя по следующим характеристикам: функциональные возможности, надежность и безопасность, практичность и удобство применения; эффективность; сопровождаемость.  
  Конкретные критерии связаны с конкретными характеристиками программного продукта, например: необходимый вид ОС, СУБД, наличие дополнительных интеллектуальных модулей для моделирования ситуации,

возможность приобретения отдельных модулей, способность продукта к развитию.  
Процесс оценки выполняется на основе действующих в нашей стране следующих стандартов: ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93. Оценка программной продукции, ГОСТ 28195-89. Оценка качества программных средств. Общие положения; ИСО/МЭК 12207-95 «Информационная технология. Процессы жизненного цикла программных средств».  
  
  
7. Методология инжиниринга и реинжиниринга бизнеса. Ее реализация в ERP-системах.  
ERP-система – это альтернативный взгляд на управление любым экономическим объектом и предполагает отделение производственных и других процессов от управляющих структурных подразделений и объединение их в бизнес-процессы. Интегрированных ERP-систем создаются на основе двух методологий: инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов.  
Под инжинирингом бизнеса понимается набор методов и средств, которые используются на предприятии для проектирования бизнеса. С их помощью осуществляется формальное описание существующих процессов, происходящих на предприятии. Цель бизнес-инжиниринга состоит в определении фактического состояния дел на предприятии «Как есть».  
Реинжиниринг предусматривает замену старых методов управления новыми, обеспечивающими резкое улучшение деятельности предприятия. Реинжиниринг бизнеса – это радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения улучшения показателей деятельности предприятия. В результате создается модель «Как должно быть».  
  
8. Процесс создания ИСБУ с применением методологий инжиниринга и реинжиниринга бизнеса.  
Табл. 3.1.  
- Начальный: постановка целей, составление плана и коллектива, бюджета.  
- Моделирование: «Как есть» и «Как должно быть».  
- Стадия реализации проекта, то есть внедрения моделей «Как должно быть» состоит из двух этапов создания новых сервисов и тестирования полученных результатов.  
- Внедрение проекта- осуществление опытной эксплуатации системы, ее документирование и обучение персонала  
   
9. Задачи автоматизации бухгалтерского учета. Состав работ, выполняемых пользователем – бухгалтером в процессе создания ИС БУ.  
Задачи:  
- правильно выбрать необходимые программные средства, что весьма сложно в условиях их большого многообразия и отсутствия достаточной информации об их возможностях и достоинствах;  
- формирование комплекса необходимых технических средств; определение их количества, учета технических и эксплуатационных характеристик, способа размещения, объема обрабатываемых данных, технологии автоматизированной обработки.  
Участие пользователя в создании АИС и АИТ должно обеспечивать в перспективе как оперативное и качественное решение задач, так и сокращение времени на внедрение новых технологий. Происходит активное обучение пользователя. Находясь за компьютером, пользователь может обнаружить недостатки постановок задач, корректировать входную и выходную информацию, формы выдачи результатов, их оформление в виде документов.  
  
10. Изменение методики ведения бухгалтерского учета под влиянием ИС БУ.  
  
  
11. Комплекс технических средств и систем безопасности, обеспечивающих функционирование ИСБУ.  
Требования к системе безопасности:  
-Классификация информационных объектов  
-Политика ролей (степени ответственности)  
-Создание политики информационной безопасности  
-Методы обеспечения безотказности  
-Требования к защите информации от несанкционированного доступа  
  
Для сохранности информации необходимо предусмотреть использование блоков бесперебойного питания для защиты данных от повреждения в случае отключения питания, для надёжного хранения данных необходимо производить ежедневное резервное копирование БД на несколько дисков. Требования к средствам защиты от внешних воздействий. Средства АРМК должны обладать радиоэлектронной защитой.  
  
12. Механизм интернет - поддержки пользователей ИС БУ